

# VELFAC GARANTIERKLÆRING

Følgende garantibestemmelser er gældende med virkning ved ordrer leveret fra 1. september 2013.

Ved leveringer fra før 30. august 2013, kontakt venligst VELFAC Serviceafdeling for den for ordren gældende garantierklæring.

Garantien omfatter:	Garantiperiode
Vinduer, vinduesdøre, altandøre, terrassedøre og skydedøre i følgende serier: VELFAC 200 ENERGY    VELFAC 200i    VELFAC 200 Helo VELFAC Ribo træ/alu    VELFAC Classic træ/alu VELFAC Edge    VELFAC In    VELFAC brandelement	10 år
Isoleringsruder generelt (jf. dog nedenfor)	10 år
Vinduer, vinduesdøre, altandøre og terrassedøre i følgende serier: VELFAC Ribo træ    VELFAC Classic træ    VELFAC 100  Facadedøre i træ og træ/alu i følgende serier: VELFAC Ribo, VELFAC Classic, VELFAC Branddør og VELFAC 600 Bemærk! Dørplader og frisede fyldninger i træ skal males minimum hvert tredje år, eller efter behov, hvis der er skader på overfladen for at garantien opretholdes  Facadedøre i aluminium i følgende serier: VELFAC 500  Persienneruder og ruder, der har påsatte og/eller "indbyggede" elementer som fx blyruder og alarmsystemer VELFAC Smart Security (Somfy TaHoma®, vindues-/dørsensor, indendørs sirene, bevægelsessensor, fjernbetjening)	5 år
VELFAC elektriske produkter og kontrolsystemer (fx WindowMaster og elektriske persienneruder) Tilbehør til facade- og aluminiumsdøre, herunder fx dørlukker, greb og cylindre	2 år
Levering af reservedele og opdateringer - gælder dog ikke VELFAC In og VELFAC 500 aluminiumsdøre	25 år efter levering

1. Denne garanti er afgivet af VELFAC A/S (CVR-nr. 24 34 72 14). Den indskrænker eller ændrer på intet punkt de rettigheder, De i henhold til aftale og/eller ufravigelig lovgivning evt. måtte have mod Deres leverandør/entreprenør eller mod VELFAC A/S.

## Vinduer/Døre

2. Såfremt De inden for garantiperioden beregnet fra VELFAC A/S' leveringstidspunkt reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over for VELFAC A/S, som fremgår af denne garantierklæring. Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere leveringstidspunktet. Kan leveringstidspunktet ikke dokumenteres, forbeholder VELFAC A/S sig ret til at anvende fabrikationstidspunktet ved beregning af garantiperioden. Fabrikationstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet.
3. Såfremt De berettiget reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl inden for den i pkt. 2 nævnte periode, forpligter VELFAC A/S sig til at udbedre fejlen eller om nødvendigt levere et nyt produkt uden beregning. VELFAC A/S dækker dog ikke inden for denne garanti omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, lige som eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet ikke dækkes af denne garanti. Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er VELFAC A/S berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt.
4. Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan VELFAC A/S vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.
5. For så vidt angår vinduets trækomponenter, der er overfladebehandlet fra fabrik, henledes opmærksomheden på VELFAC A/S' Brugervejledning og "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14 i VinduesIndustriens Tekniske bestemmelser, som kan rekvireres hos VELFAC A/S), som vil være gældende. Det er vigtigt, at vinduets udvendige flader vedligeholdes ved afvaskning 2 gange årligt for at bevare overfladebehandlingens holdbarhed.
6. Malede hængsler, anverfer, stormkroge, stormjern mv., omfattes ikke af garantien. De gældende garantiforhold er således begrænset til at omfatte funktionaliteten.

Side 1 af 2

## Isoleringsruder

7. Inden for garantiperioden - regnet fra indstempet fabrikationstidspunkt - garanterer VELFAC A/S, at isoleringsruder monteret i døre/vinduer forbliver fri for støv og dug i rudens indre.
8. Garantien er betinget af, at:
  - ruden er fabriksmonteret eller monteret af VELFAC servicemontør
  - ruden i afstandsskinne er forsynet med produktionstidspunkt (måned og år)
  - ruden er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden
  - ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende
  - ruden ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling
  - der er foretaget nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm
9. Garantien dækker ikke skader som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning i øvrigt, eller kemiske angreb på glasset.
10. VELFAC påtager sig ikke noget ansvar for ruder, der revner efter monteringen, medmindre det påvises, at brækagen skyldes fejl ved den leverede isoleringsrude samt, at reklamation foretages inden 1 år efter levering.
11. Visuelle fejl vil blive bedømt i henhold til Glasindustriens regler for "Termoruders visuelle kvalitet", juli 2009.

## Generelt

12. Såfremt De ønsker at påberåbe Dem fabrikations-/materialefejl, skal reklamation ske senest tre (3) måneder, efter at fejlen er eller burde være opdaget. Reklamation kan ske til VELFAC A/S eller til den entreprenør/leverandør, der har leveret produktet.
13. De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fejl, der skyldes forhold, der ligger uden for normal anvendelse og brug. Fejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af en mellemandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for VELFAC A/S med henvisning til denne garanti.
14. Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabrikations-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening, jf. anvisningerne i gældende VELFAC Montage- og Brugervejledning.
15. Kondens uden for rudemellemrummet er naturligt forekommende og skyldes ikke en mangel ved produktet. Denne garanti dækker derfor ikke kondensdannelse og/eller skader som følge af kondensdannelse, som forårsages af de fysiske forhold, hvor produktet er installeret, herunder lokale isolerings- og ventilationsforhold, utilstrækkelig udluftning og/eller andre lignende omstændigheder.
16. De i denne garantierklæring nævnte monterings-, betjenings- eller vedligeholdelsesvejledninger, tekniske bestemmelser og/eller regler kan rekvireres ved henvendelse til VELFAC A/S eller kan downloades fra [www.VELFAC.dk](http://www.VELFAC.dk)
17. Denne garanti gælder alene for produkter, der befinder sig i Danmark.

## VELFAC Smart Security

Se garantierklæring for VELFAC Smart Security på [velfac.dk/smart-security-garanti](http://velfac.dk/smart-security-garanti)